

**Hiện có và dự kiến các biện pháp  
về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc  
Công ty TNHH đăng ký Internet Hồng Kông**

Công ty TNHH Tổng công ty Đăng ký Internet Hồng Kông (HKIRC) là một công ty phi lợi nhuận và phi luật định được Chính phủ HKSAR chỉ định để quản lý và điều hành tất cả các tên miền Internet theo các tên miền cấp cao nhất có mã quốc gia cho Hồng Kông (".hk" và ".香港").

- |  |  |
|--|--|
| Dịch vụ quan tâm                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>● HKIRC cung cấp dịch vụ đăng ký thông qua các công ty đăng ký tên miền có đuôi là ".com.hk", ".org.hk", ".gov.hk", ".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", "組織.香港", "政府.香港", "教育.香港", "網絡.香港", "個人.香港", ".hk" và ".香港".</li></ul>   |
| Các biện pháp hiện có                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Ngôn ngữ giao tiếp chính với khách hàng cá nhân và tổ chức của chúng tôi là tiếng Anh và tiếng Trung (tiếng Quảng Đông &amp; Putonghua).</li></ul>   |
| Đánh giá công việc tương lai                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● Việc đánh giá chẳng hạn như số lượng yêu cầu bằng các ngôn ngữ khác nhau sẽ được tiến hành định kỳ để đảm bảo rằng chất lượng dịch vụ không thay đổi do nền tảng chủng tộc của khách hàng.</li></ul>   |
| Các biện pháp bổ sung đã thực hiện / sẽ được thực hiện | <ul style="list-style-type: none"><li>● Đại diện dịch vụ khách hàng được hướng dẫn để đảm bảo rằng chất lượng dịch vụ không thay đổi do nền tảng chủng tộc của khách hàng.</li><li>● Chúng tôi đã phối hợp với Hong Kong Christian Service để cung cấp dịch vụ dịch thuật bất cứ khi nào được yêu cầu. Chúng tôi sẽ thay đổi các trang web của HKIRC để những người dùng không nói tiếng Anh và không nói tiếng Trung có thể nhận được các dịch vụ ngôn ngữ.</li></ul> |

Nếu có thắc mắc liên quan đến các biện pháp hiện có và đã được lên kế hoạch về thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ với Ông Derrick Yuen, Giám đốc Dự án qua các kênh sau:

Số điện thoại. : 2319 2303

Số fax. : 2319 2626

E-mail : [info@hkirc.hk](mailto:info@hkirc.hk)

Địa chỉ bưu điện : Công ty TNHH đăng ký Internet Hồng Kông  
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport  
Road, Hong Kong

Nội dung được tạo bởi Google Dịch.

**Công ty TNHH đăng ký Internet Hồng Kông**  
**Tháng 5 năm 2020**