

**Langkah yang ada dan direncanakan
mengenai promosi kesetaraan ras**

Korporasi Terbatas Pendaftaran Internet Hong Kong

Korporasi Terbatas Pendaftaran Internet Hong Kong (HKIRC) adalah perusahaan nirlaba dan non-hukum yang ditunjuk oleh Pemerintah HKSAR untuk mengelola dan mengatur semua nama domain Internet di bawah domain tingkat atas kode-negara untuk Hong Kong (“.hk” dan “.香港”).

- | | |
|--|---|
| Layanan Terkait | <ul style="list-style-type: none">● HKIRC menyediakan layanan pendaftaran melalui pendaftarannya untuk nama domain yang diakhiri dengan “.com.hk”, “.org.hk”, “.gov.hk”, “.edu.hk”, “.net.hk”, “.idv.hk”, “公司.香港”, “組織.香港”, “政府.香港”, “教育.香港”, “網絡.香港”, “個人.香港”, “.hk” dan “.香港”. |
| Langkah yang Ada | <ul style="list-style-type: none">● Bahasa komunikasi utama dengan klien perseorangan dan organisasi adalah Inggris dan Cina (Kanton & Putonghua). |
| Penilaian Tugas Mendatang | <ul style="list-style-type: none">● Evaluasi seperti jumlah pertanyaan yang membutuhkan bahasa yang berbeda harus dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa kualitas layanan tidak berubah karena latar belakang ras klien. |
| Langkah Tambahan yang Diambil / Akan Diambil | <ul style="list-style-type: none">● Perwakilan layanan pelanggan diinstruksikan untuk memastikan bahwa kualitas layanan tidak berubah karena latar belakang ras klien.
● Kami telah berkoordinasi dengan Hong Kong Christian Service untuk menyediakan layanan alih bahasa jika diperlukan. Kami akan mengubah situs web HKIRC sehingga pengguna yang tidak bisa berbahasa Inggris dan Cina bisa mendapatkan layanan alih bahasa tersebut. |

Untuk pertanyaan tentang langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi Bapak Derrick Yuen, Manajer Proyek, melalui saluran berikut -

Nomor telepon : 23192303
Nomor fax : 23192626
Email : info@hkirc.hk
Alamat : Hong Kong Internet Registration Corporation Limited
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport
Road, Hong Kong

**Korporasi Terbatas Pendaftaran Internet Hong Kong
Mei 2020**