

มาตรการที่มีอยู่และแผนงาน  
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ

บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกง จำกัด  
(ฮ่องกง อินเทอร์เน็ต รีจิสเทชัน คอร์ปอเรชั่น ลิมิเต็ด)

บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกง จำกัด (HKIRC) เป็นบริษัทที่ไม่แสวงหาผลกำไรและไม่ได้จัดตั้งตามกฎหมายที่กำหนดโดยรัฐบาลฮ่องกง HKSAR เพื่อจัดการและดำเนินการด้านชื่อโดเมนอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ภายใต้โดเมนระดับบนสุดหมวดรหัสประเทศสำหรับฮ่องกง (".hk" และ ".香港")

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• HKIRC ให้บริการจดทะเบียนผ่านผู้รับจดทะเบียนสำหรับโดเมนที่มีชื่อลงท้ายด้วย ".com.hk", ".org.hk", ".gov.hk", ".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", "組織.香港", ".政府.香港", ".教育.香港", ".網絡.香港", ".個人.香港", ".hk" และ ".香港".</li></ul> |
| มาตรการที่มีอยู่                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ภาษาหลักที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างลูกค้าและองค์กรของเราคือภาษาอังกฤษและภาษาจีน (กวางตุ้งและจีนกลาง)</li></ul>   |
| การประเมินการทำงานในอนาคต            | <ul style="list-style-type: none"><li>• การประเมินผล เช่น จำนวนของการสอบถามข้อมูลที่ต้องใช้ในภาษาต่างๆ จะต้องดำเนินการเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณภาพการให้บริการจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติอันเนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า</li></ul>                             |
| มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้อยู่/จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none"><li>• เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าจะได้รับการอบรมเพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณภาพการให้บริการจะไม่ถูกเลือกปฏิบัติอันเนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า</li></ul>   |

- พวกเราได้ร่วมมือกับฮ่องกงคริสเตียนเซอร์วิส เพื่อให้บริการแปลภาษาตามความต้องการ พวกเราจะเปลี่ยนเว็บไซต์ของ HKIRC ดังนั้นผู้ใช้บริการที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษหรือภาษาจีนก็สามารถใช้บริการด้านภาษาได้

หากต้องการสอบถามเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงาน เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติโปรดติดต่อ คุณเดอริค หยุน (Derrick Yuen) ผู้จัดการโครงการผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 23192303  
แฟกซ์ : 23192626  
อีเมล : [info@hkirc.hk](mailto:info@hkirc.hk)  
ที่อยู่ : Hong Kong Internet Registration Corporation Limited  
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong

**บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกง จำกัด**

**พฤษภาคม 2020**