

जातीय समानता को बढ़ावा देने के
मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

हांगकांग इंटरनेट पंजीकरण निगम लिमिटेड
(हांगकांग इंटरनेट रेजिस्ट्रेशन कॉर्पोरेशन लिमिटेड)

हांगकांग इंटरनेट पंजीकरण निगम लिमिटेड (HKIRC) HKSAR की सरकार द्वारा नामित एक गैर-लाभकारी और गैर-सांविधिक निगम है जो हांगकांग के शीर्ष स्तर के देश-कोड डोमेन के तहत सभी इंटरनेट डोमेन नामों (".hk" और ".香港") का प्रबंधन और प्रशासन करता है।

- संबंधित सेवाएं
- HKIRC अपने पंजीकों के माध्यम से ".com.hk", ".org.hk", ".gov.hk", ".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", "組織.香港", "政府.香港", "教育.香港", "網絡.香港", "個人.香港", ".hk" और "香港" से अन्त होने वाले डोमेन नाम के लिए पंजीकरण सेवाएं प्रदान करता है।
- मौजूदा उपाय
- हमारे व्यक्तिगत और संगठनात्मक ग्राहकों के साथ संचार की मुख्य भाषाएँ अंग्रेजी और चीनी (कैंटोनीज़ और पुतोंगुआ) हैं।
- भविष्य के कार्य का मूल्यांकन
- विभिन्न भाषाओं में की गई आवश्यक पूछताछ का समय-समय पर मूल्यांकन किया जाएगा ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सेवा की गुणवत्ता ग्राहकों की जातीय पृष्ठभूमि के कारण भिन्नता ना हो।
- लिए गए/ लिए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
- ग्राहक सेवा प्रतिनिधियों को यह सुनिश्चित करने के लिए निर्देश दिया जाता है कि ग्राहकों की जातीय पृष्ठभूमि के कारण सेवा की गुणवत्ता में भिन्नता न हो।
 - आवश्यकता अनुसार अनुवाद सेवा प्रदान करने के लिए हमने हांगकांग क्रिश्चियन सर्विस के साथ समन्वय किया है। हम HKIRC की वेबसाइटों को बदलेंगे ताकि गैर-अंग्रेजी और गैर-चीनी बोलने

वाले उपयोगकर्ता भाषा सेवाएं प्राप्त कर सकें।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों से संबंधित पूछताछ के लिए, कृपया श्री डेरिक यून, परियोजना प्रबंधक से निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से संपर्क करें -

टेलीफोन नंबर : 23192303
फैक्स नंबर : 23192626
ईमेल : info@hkirc.hk
डाक का पता : Hong Kong Internet Registration Corporation Limited
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport
Road, Hong Kong

हांग कोंग इंटरनेट रजिस्ट्रेशन निगम लिमिटेड
जून 2021