

**มาตรการทอมยและแผนงาน**  
**๗๒ สงเสริมความเทาเทียมกนทางเชอ ชาติ**

**บริษัท จดทะเบียนอนเตอร์เน็ต ฮองกง จากด**  
**(ฮองกง อนเตอร์เน็ต วจสเตรน คอร์ปอเรชน ลมเตด)**

บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮองกง จ จากัด (HKIRC) เป็นบริษัทที่ไม่แสวงหาผล ก ารและไม่ได้จัดตั้งตามกฎหมายที่ก ำหนดโดยรัฐบาลฮองกง HKSAR เพื่อ จัดการและด ำเนินการด้านชื่อโดเมนอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ภายใต้โดเมนระดับ บนสุดหมวดรหัสประเทศส ำหรับฮองกง (".hk" และ ".香港")

บริการที่  
เกี่ยวข้อง

- HKIRC ให้บริการจดทะเบียนผ่านผู้รับจดทะเบียนส ำหรับ โดเมนที่มีชื่อลงท้ายด้วย ".com.hk, ".org.hk, ".gov.hk", ".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", ".組織.香 港", ".政府.香港", ".教育.香港", ".網絡.香港", ".個人. 香港", ".hk" และ ".香港".

มาตรการที่มีอยู่

- ภาษาหลักที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างลูกค้าและองค์กรของ เราคือภาษาอังกฤษและภาษาจีน (กวางตุ้งและจีนกลาง)

การประเมิน  
การท างานใน  
อนาคต

- การประเมินผล เช่น จ ำนวนของการสอบถามข้อมูลที่ต้อง ใช้ในภาษาต่างๆ จะต้องด ำเนินการเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจ ได้ ว่า คุณภาพการให้บริการจะไ ม่ ถูกเลือกปฏิบัติอัน เนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า

มาตรการ  
เพิ่มเติม  
ที่ใช้อยู่/  
จะน ำมาใช้

- เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าจะได้รับการอบรมเพื่อให้แน่ใจ ได้ ว่า คุณภาพการให้บริการจะไ ม่ ถูกเลือกปฏิบัติอัน เนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า

- พวกเราได้ร่วมมือกับฮ่องกงคริสเตียนเซอร์วิส เพื่อให้บริการแปลภาษาตามความต้องการ พวกเราจะเปลี่ยนเว็บไซต์ของ HKIRC ดังนั้นผู้ใช้บริการที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษหรือภาษาจีนก็สามารถใช้บริการด้านภาษาได้

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตามแผนโปรดติดต่อทีมการตลาดและการสื่อสารผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 23192303  
แฟกซ์ : 23192626  
อีเมล : [mkt@hkirc.hk](mailto:mkt@hkirc.hk)  
ที่อยู่ : Hong Kong Internet Registration Corporation Limited  
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport  
Road, Hong Kong

**บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกง จำกัด**

กรกฎาคม 2022