

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 香港互聯網註冊管理有限公司

香港互聯網註冊管理有限公司 (HKIRC) 為一非牟利及非法定組織，由香港特區政府指定，管理及編配香港地區頂級域名（“.hk” 及 “.香港”）下的所有互聯網域名。

#### 有關服務

- 本公司透過其下之註冊服務機構以提供所有 “.com.hk”、“.org.hk”、“.gov.hk”、“.edu.hk”、“.net.hk”、“.idv.hk”、“.公司.香港”、“.組織.香港”、“.政府.香港”、“.教育.香港”、“.網絡.香港”、“.個人.香港”、“.hk” 及 “.香港” 的域名註冊服務。

#### 現行措施

- 本公司主要以英文、中文（粵語及普通話）作主要溝通途徑，為個人及機構單位提供服務。

#### 日後工作評估

- 本公司會進行定期評估工作，以確保服務質素不會因客戶種族背景之不同而受到影響。

#### 已採取/將採取的額外措施

- 本公司已為前線客戶服務人員提供指引，以確保服務質素不會因客戶種族背景之不同而受到影響。
- 如有需要，可安排香港基督教服務處提供翻譯服務。我們將修改 HKIRC 網站，以便非英語和非中文用戶可以獲取翻譯服務。

就有關香港互聯網註冊管理有限公司促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡市場推廣及傳訊部：

電話：2319 2303

傳真：2319 2626

電郵：[mkt@hkirc.hk](mailto:mkt@hkirc.hk)

郵寄：香港互聯網註冊管理有限公司  
香港數碼港道 100 號數碼港 3 座 C 區 5 樓 501 室

香港互聯網註冊管理有公司

2022 年 7 月