

## Langkah yang ada dan direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras

### Korporasi Terbatas Pendaftaran Internet Hong Kong

Korporasi Terbatas Pendaftaran Internet Hong Kong (HKIRC) adalah perusahaan nirlaba dan non-hukum yang ditunjuk oleh Pemerintah HKSAR untuk mengelola dan mengatur semua nama domain Internet di bawah domain tingkat atas kode-negara untuk Hong Kong (“.hk” dan “.香港”).

- |  |  |
|--|--|
| Layanan Terkait                              | <ul style="list-style-type: none"><li>● HKIRC menyediakan layanan pendaftaran melalui pendaftarannya untuk nama domain yang diakhiri dengan “.com.hk”, “.org.hk”, “.gov.hk”, “.edu.hk”, “.net.hk”, “.idv.hk”, “公司.香港”, “組織.香港”, “.政府.香港”, “.教育.香港”, “.網絡.香港”, “.個人.香港”, “.hk” dan “.香港”.</li></ul>   |
| Langkah yang Ada                             | <ul style="list-style-type: none"><li>● Bahasa komunikasi utama dengan klien perseorangan dan organisasi adalah Inggris dan Cina (Kanton &amp; Putonghua).</li></ul>   |
| Penilaian Tugas Mendatang                    | <ul style="list-style-type: none"><li>● Evaluasi seperti jumlah pertanyaan yang membutuhkan bahasa yang berbeda harus dilakukan secara berkala untuk memastikan bahwa kualitas layanan tidak berubah karena latar belakang ras klien.</li></ul>  |
| Langkah Tambahan yang Diambil / Akan Diambil | <ul style="list-style-type: none"><li>● Perwakilan layanan pelanggan diinstruksikan untuk memastikan bahwa kualitas layanan tidak berubah karena latar belakang ras klien.</li><li>● Kami telah berkoordinasi dengan Hong Kong Christian Service untuk menyediakan layanan alih bahasa jika diperlukan. Kami akan mengubah situs web HKIRC sehingga pengguna yang tidak bisa berbahasa Inggris dan Cina bisa mendapatkan layanan alih bahasa tersebut.</li></ul> |

Untuk pertanyaan tentang langkah yang ada dan yang direncanakan mengenai promosi kesetaraan ras, silakan hubungi tim Pemasaran & Komunikasi melalui saluran berikut -

Nomor : 23192303  
telepon : 23192626  
Nomor fax : [mkt@hkirc.hk](mailto:mkt@hkirc.hk)  
Email : Hong Kong Internet Registration Corporation  
Alamat : Limited Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3,  
100 Cyberport Road, Hong Kong

**Korporasi Terbatas Pendaftaran Internet Hong Kong  
Mei 2023**