

**มาตรการทอมอยและแผนงาน
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ต ฮองกง จำกัด
(ฮองกง อินเทอร์เน็ต رجسเตรشن คอร์ปอเรชัน ลมเตด)**

บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮองกง จำกัด (HKIRC) เป็นบริษัทที่ไม่แสวงหาผลกำไรและไม่ได้จัดตั้งตามกฎหมายที่กำหนดโดยรัฐบาลฮองกง HKSAR เพื่อจัดการและดำเนินการด้านชื่อโดเมนอินเทอร์เน็ตทั้งหมด ภายใต้โดเมนระดับบนสุดหมวดรหัสประเทศสำหรับฮองกง (".hk" และ ".香港")

- | | |
|--------------------------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">• HKIRC ให้บริการจดทะเบียนผ่านผู้รับจดทะเบียนสำหรับโดเมนที่มีชื่อลงท้ายด้วย ".com.hk, ".org.hk, ".gov.hk", ".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", "組織.香港", "政府.香港", "教育.香港", "網絡.香港", "個人.香港", ".hk" และ ".香港". |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">• ภาษาหลักที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างลูกค้าและองค์กรของเราคือภาษาอังกฤษและภาษาจีน (กวางตุ้งและจีนกลาง) |
| การประเมินการทำงานในอนาคต | <ul style="list-style-type: none">• การประเมินผล เช่น จำนวนของการสอบถามข้อมูลที่ต้องใช้ในภาษาต่างๆ จะต้องดำเนินการเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณภาพการให้บริการจะไม่ถูกละเลยปฏิบัติอันเนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า |
| มาตรการเพิ่มเติมที่ใช้อยู่/จะนำมาใช้ | <ul style="list-style-type: none">• เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าจะได้รับการอบรมเพื่อให้แน่ใจได้ว่าคุณภาพการให้บริการจะไม่ถูกละเลยปฏิบัติอัน เนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า |

- พวกเราได้ร่วมมือกับฮ่องกงคริสเตียนเซอร์วิส เพื่อให้บริการแปลภาษาตามความต้องการ พวกเราจะเปลี่ยนเว็บไซต์ของ HKIRC ดังนั้นผู้ใช้บริการที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษหรือภาษาจีนก็สามารถใช้บริการด้านภาษาได้

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตามแผนโปรดติดต่อทีมการตลาดและการสื่อสารผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 23192303
แฟกซ์ : 23192626
อีเมล : mkt@hkirc.hk
ที่อยู่ : Hong Kong Internet Registration Corporation Limited
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport
Road, Hong Kong

บริษัท จดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกง จำกัด

พฤษภาคม 2023 (B.E. 2566)