

## نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات

### ہانگ کانگ انٹرنیٹ رجسٹریشن کارپوریشن لمیٹڈ

ہانگ کانگ انٹرنیٹ رجسٹریشن کارپوریشن لمیٹڈ (HKIRC) ایک غیرمنافع بخش اور غیر آئینی کارپوریشن ہے جس کو HKSAR کی حکومت نے ہانگ کانگ کے لیے ملک کے کوڈ ٹاپ لیول ڈومینز کے تحت تمام انٹرنیٹ ڈومین کے ناموں ("hk" اور "香港") کی نگرانی اور انتظام کے لیے نامزد کیا گیا ہے۔

متعلقہ خدمات

- HKIRC اپنے رجسٹرارز کے ذریعہ ڈومین کے ناموں کے لیے رجسٹریشن کی خدمات فراہم کرتا ہے جن کا اختتام "com.hk", "org.hk", "gov.hk", "edu.hk", "net.hk", "idv.hk", "公司.香港", "組織.香港", "政府.香港", "教育.香港", "个人.香港", "网络.香港" اور "香港" پر ہوتا ہے۔

موجودہ اقدامات

- ہمارے انفرادی اور تنظیمی صارفین کے ساتھ رابطے کی اہم زبانیں انگریزی اور چائینیز ہیں (کینٹونیز اور پوتھنگوا)۔

مستقبل کے کام کا تعین

- جانچ جیسے متعدد انکوائریوں جن کی مختلف زبانوں میں ضرورت ہوتی ہے، کا انتظام وقتاً فوقتاً کیا جائے گا تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جائے کہ صارفین کے نسلی پس منظر کی وجہ سے خدمت کا معیار تبدیل نہ ہو۔

اضافی اقدامات جو لیے گئے / لیے جائیں گے

- کسٹمر سروس کے نمائندوں کو ہدایت دی جاتی ہے کہ وہ یہ یقینی بنائیں کہ صارفین کے نسلی پس منظر کی وجہ سے خدمت کا معیار تبدیل نہ ہو۔

- ہم نے ہانگ کانگ کرسچن سروس کے ساتھ تعاون کیا ہے تاکہ جب بھی ضرورت ہو ترجمہ کی خدمت فراہم کی جائے۔ ہم HKIRC ویب سائٹ کو تبدیل کریں گے تاکہ غیر انگریزی اور غیر چائینیز بولنے والے صارفین زبان کی خدمات حاصل کرسکیں۔

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لیے ، براہ کرم مسٹر ڈیرک یون ، پروجیکٹ مینیجر سے مندرجہ ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کریں۔

23192303 : ٹیلیفون نمبر  
23192626 : فیکس نمبر  
[mkt@hkirc.hk](mailto:mkt@hkirc.hk) : ای میل  
Hong Kong Internet Registration Corporation Limited : ڈاک کا پتہ  
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport  
Road, Hong Kong

ہانگ کانگ انٹرنیٹ رجسٹریشن کارپوریشن لمیٹڈ

مئی 2023