

**มาตรการทยอยและแผนงาน
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**บริษัทจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกงจำกัด
(ฮ่องกง อินเทอร์เน็ต รัชสเดชัน คอร์ปอเรชั่น ลมเตด)**

บริษัทจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกงจำกัด (HKIRC)
เป็นบริษัทที่ไม่แสวงหาผลกำไรและไม่ผิดกฎหมาย ก่อตั้งขึ้นโดยรัฐบาลของ
HKSAR
เพื่อจัดการและบริหารจัดการชื่อโดเมนอินเทอร์เน็ตทั้งหมดภายใต้โดเมนระดับบนสุด
ของรหัสประเทศสำหรับฮ่องกง (".hk") และ ".香港")

บริการที่
เกี่ยวข้อง

- HKIRC ให้บริการจดทะเบียนผ่านผู้รับจดทะเบียนสำหรับ
โดเมนที่มีชื่อลงท้ายด้วย ".com.hk", ".org.hk", ".gov.hk",
".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", ".組織.香
港", ".政府.香港", ".教育.香港", ".網絡.香港", ".個人.
香港", ".hk" และ ".香港".

มาตรการที่มีอยู่

- ภาษาหลักที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างลูกค้าและองค์กรของ
เราคือภาษาอังกฤษและภาษาจีน (กวางตุ้งและจีนกลาง)

การประเมิน
การทำงานใน
อนาคต

- การประเมิน เช่น จำนวนข้อซักถามที่ต้องการในภาษาต่างๆ
จะต้องดำเนินการเป็นระยะเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพการบริการไม่
แตกต่างกันเนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า

มาตรการ
เพิ่มเติม
ที่ใช้อยู่/
จะนำมาใช้

- ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าได้รับคำสั่งให้
สร้างความมั่นใจว่าคุณภาพการบริการไม่แตกต่างกันตามเชื้อชาติ
ของลูกค้าพื้นหลัง.

- พวกเราได้ร่วมมือกับฮ่องกงคริสเตียนเซอร์วิส เพื่อให้บริการแปลภาษาตามความต้องการ พวกเราจะเปลี่ยนเว็บไซต์ของ HKIRC ดังนั้นผู้ใช้บริการที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษหรือภาษาจีนก็สามารถใช้บริการด้านภาษาได้

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตามแผนโปรดติดต่อทีมการตลาดและการสื่อสารผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

โทรศัพท์ : 23192303
แฟกซ์ : 23192626
อีเมล : mkt@hkirc.hk
ที่อยู่ : Hong Kong Internet Registration Corporation Limited
Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport
Road, Hong Kong

บริษัทจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตของฮ่องกงจำกัด

เมษายน ค.ศ. 2025