

**ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ**  
**ਕੀਤਾ ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਤੋਂ ਮਾਰਚ 2025 ਤੱਕ**

**(A) ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ**

| ਆਈਟਮ                                                                                             | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br><i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i>                   |                           |                           |
| (a) ਬੇਨਤੀਆਂ ਮੰਨ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ                                                                        | (a) 0                     | (a) 0                     |
| (b) ਬੇਨਤੀਆਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਦਿੱਤੀਆਂ                                                                   | (b) 0                     | (b) 0                     |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br><i>ਜਿਸ ਵਿੱਚੋਂ:</i> |                           |                           |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ                                                                         | (a) 0                     | (a) 0                     |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ                                                                    | (b) 0                     | (b) 0                     |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ 1)                      | 0                         | 0                         |
| <b>ਕੁੱਲ:</b>                                                                                     | 0<br>(1(a) + 2(a) + 3)    | 0<br>(1(a) + 2(a) + 3)    |

**(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਵਿਆਖਿਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)**

| ਭਾਸ਼ਾ               | ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) |
|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ | 0                         | 0                         |
| 2. ਹਿੰਦੀ            | 0                         | 0                         |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ           | 0                         | 0                         |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ           | 0                         | 0                         |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ          | 0                         | 0                         |
| 6. ਥਾਈ              | 0                         | 0                         |
| 7. ਥਾਈ              | 0                         | 0                         |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ         | 0                         | 0                         |
| 9. ਹੋਰ              | 0                         | 0                         |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਿਆਖਿਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 2: ਵਿਆਖਿਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਪ੍ਰੈਲ 2025