

**มาตรการทอมอยและแผนงาน
เพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเชื้อชาติ**

**บริษัทจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกงจำกัด
(ฮ่องกง อินเทอร์เน็ต รัสเซีย คอร์ปอเรชั่น ลมเตด)**

บริษัทจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกงจำกัด (HKIRC)
เป็นบริษัทที่ไม่แสวงหาผลกำไรและไม่ผิดกฎหมาย ก่อตั้งขึ้นโดยรัฐบาลของ
HKSAR
เพื่อจัดการและบริหารจัดการชื่อโดเมนอินเทอร์เน็ตทั้งหมดภายใต้โดเมนระดับบนสุด
ของสหประชาชาติสำหรับฮ่องกง (".hk") " และ ".香港")

บริการที่ เกี่ยวข้อง	• HKIRC ให้บริการจดทะเบียนผ่านผู้รับจดทะเบียนสำหรับ โดเมนที่มีชื่อลงท้ายด้วย ".com.hk, ".org.hk, ".gov.hk", ".edu.hk", ".net.hk", ".idv.hk", "公司.香港", ".組織.香 港", ".政府.香港", ".教育.香港", ".網絡.香港", ".個人. 香港", ".hk" และ ".香港".
มาตรการที่มีอยู่	• ภาษาหลักที่ใช้ในการสื่อสารระหว่างลูกค้าและองค์กรของ เราคือภาษาอังกฤษและภาษาจีน (กวางตุ้งและจีนกลาง)
การประเมิน การทำงานใน อนาคต	• การประเมิน เช่น จำนวนข้อซักถามที่ต้องการในภาษาต่างๆ จะต้องดำเนินการเป็นระยะเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพการบริการไม่ แตกต่างกันเนื่องจากภูมิหลังทางเชื้อชาติของลูกค้า
มาตรการ เพิ่มเติม ที่ใช้อยู่/ จะนำมาใช้	• ตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าได้ รับคำสั่งให้ สร้างความมั่นใจว่าคุณภาพการบริการไม่ แตกต่างกันตามเชื้อชาติ ของลูกค้า พื้นหลัง.

- พวกเราได้ร่วมมือกับฮ่องกงคริสเตียนเซอร์วิส เพื่อให้บริการแปลภาษาตามความต้องการ พวกเราจะเปลี่ยนเว็บไซต์ของ HKIRC ดังนั้นผู้ใช้บริการที่ไม่ได้พูดภาษาอังกฤษหรือภาษาจีนก็สามารถใช้บริการด้านภาษาได้

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติที่มีอยู่และตามแผนโปรดติดต่อทีมการตลาดและการสื่อสารผ่านช่องทางต่อไปนี้ -

โทรศัพท์	:	23192303
แฟกซ์	:	23192626
อีเมล	:	mkt@hkirc.hk
ที่อยู่	:	Hong Kong Internet Registration Corporation Limited Unit 501, Level 5, Core C, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong

บริษัทจดทะเบียนอินเทอร์เน็ตฮ่องกงจำกัด

เมษายน ค.ศ. 2026