

香港企業職場 AI應用與安全趨勢

調查結果公佈

2026年

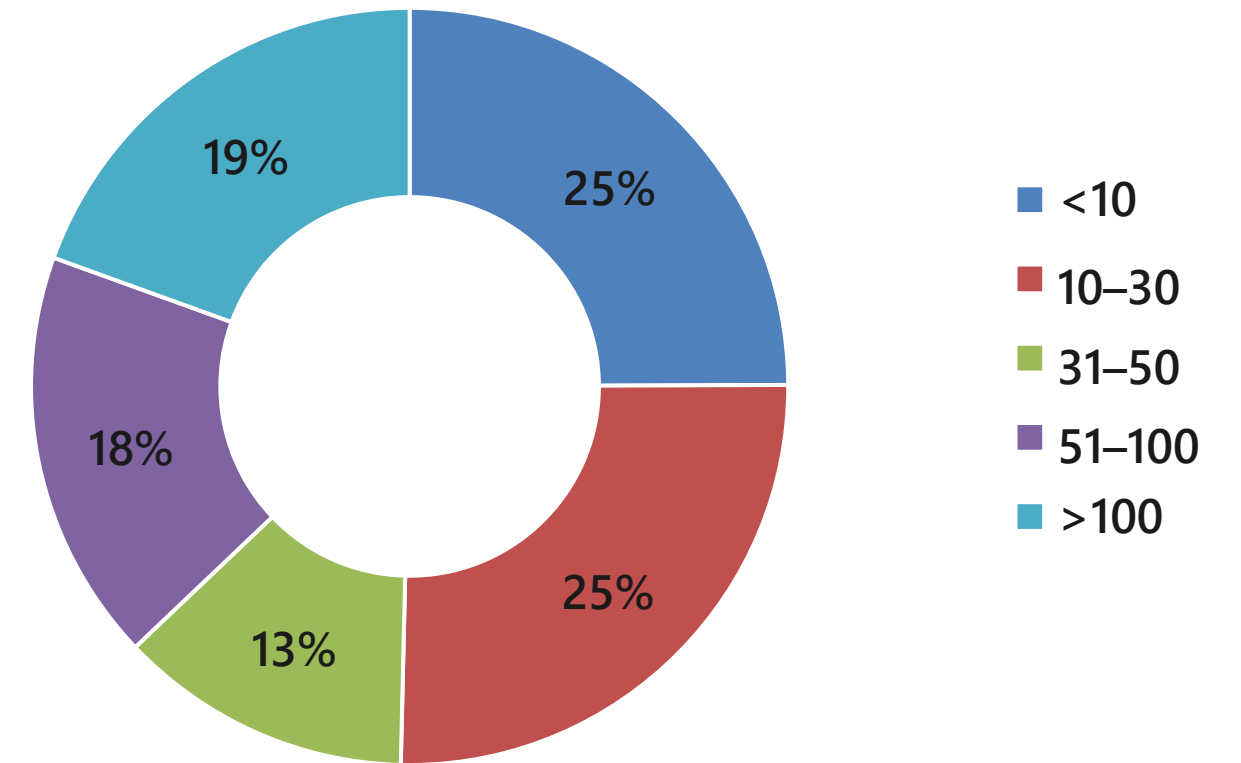
AI



調查方法

為全面了解香港企業於職場中應用人工智能及相關安全的現況，香港互聯網註冊管理有限公司（HKIRC）於2026年4月至5月期間進行問卷調查，共訪問806間機構；受訪對象主要為公司高層管理人員及資訊科技負責人，為業界提供具體數據參考，並支援機構制定未來策略。

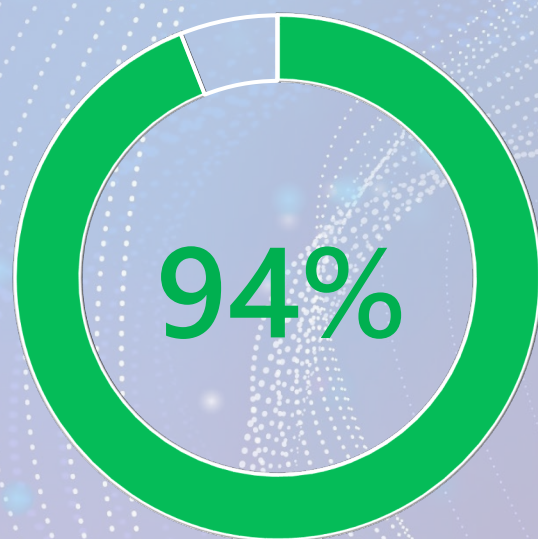
機構規模（員工數目）



行業	數量	%
學校／教育	108	13%
非政府組織 (NGO)	135	17%
零售／餐飲	74	9%
資訊科技	95	12%
金融服務	63	8%
專業機構	99	12%
製造／批發	146	18%
其他	86	11%
總數	806	100%

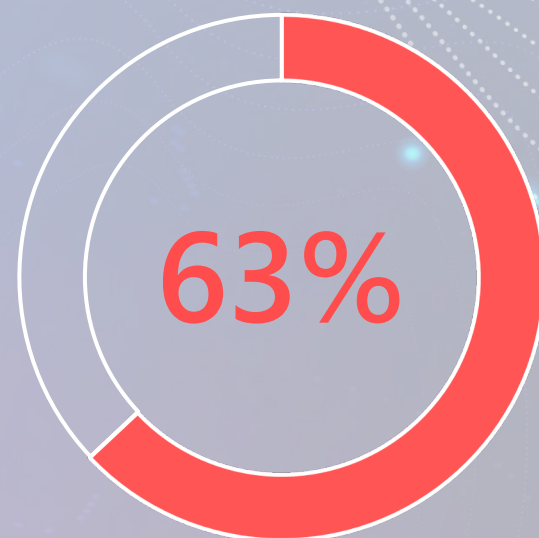
四大調查發現

機構正使用AI工作



AI已滲透香港企業

機構沒有制定AI政策

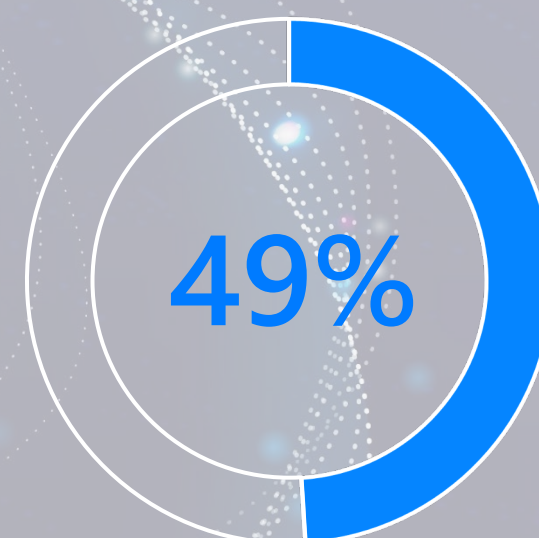


AI 應用加速，管治步伐滯後



及早制定 AI 政策，
避免風險擴大

機構表示有員工使用
未授權 AI 工作

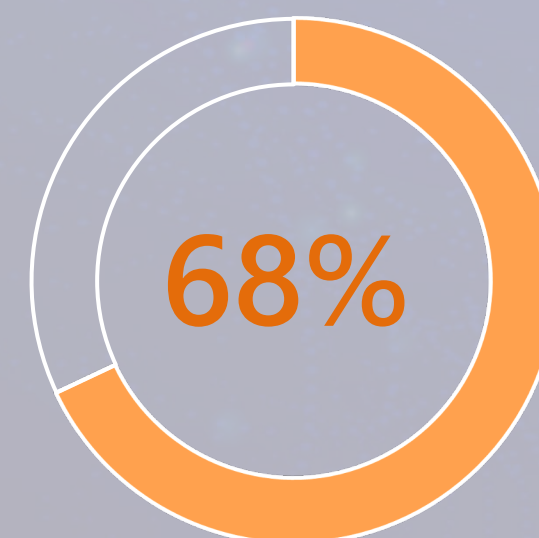


影子 AI 問題源於監管不足



建立AI工具清單及
技術管控，有序推
行AI應用

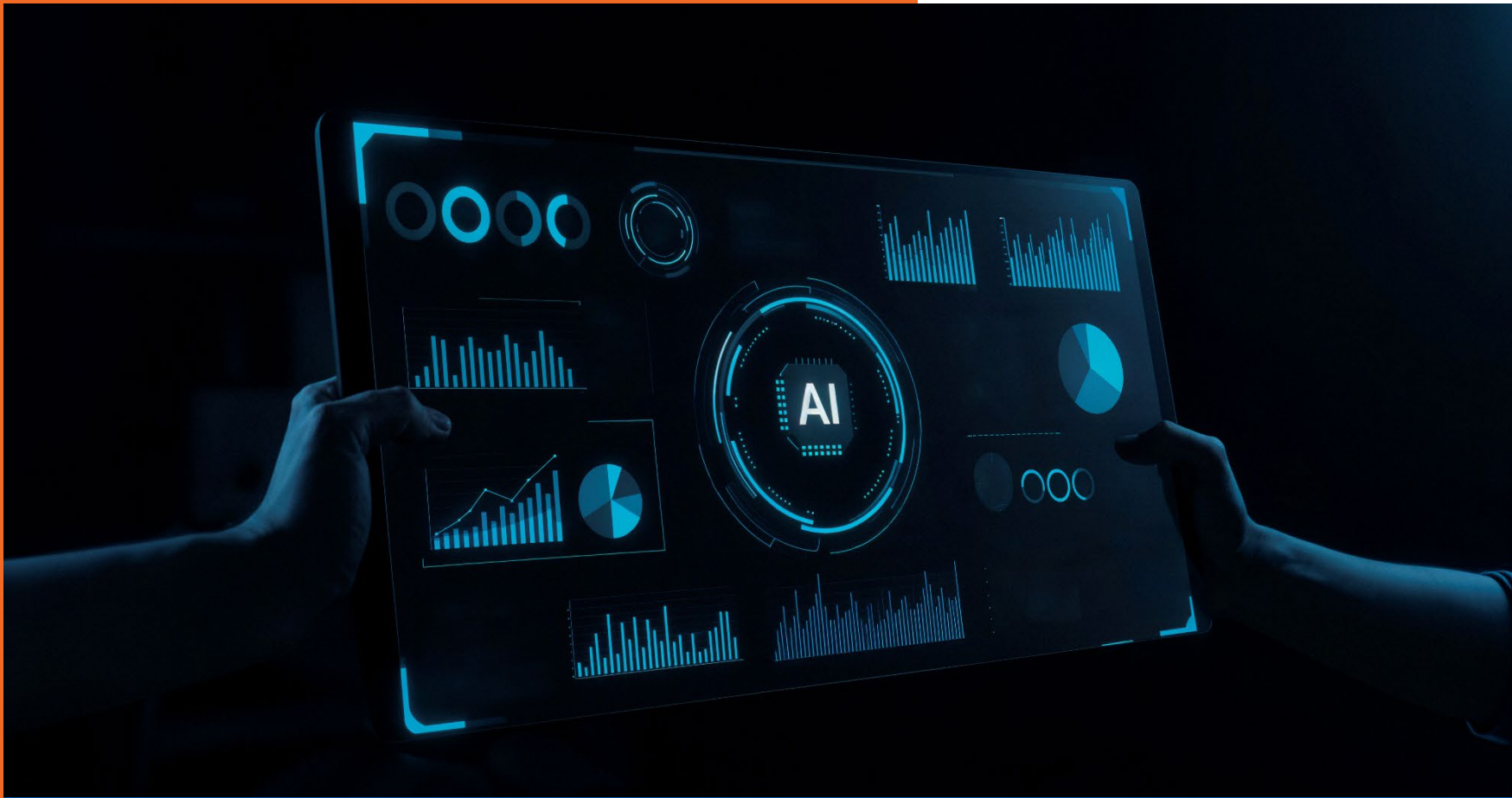
機構沒有安排AI培訓



依靠員工自律，增加誤用風險



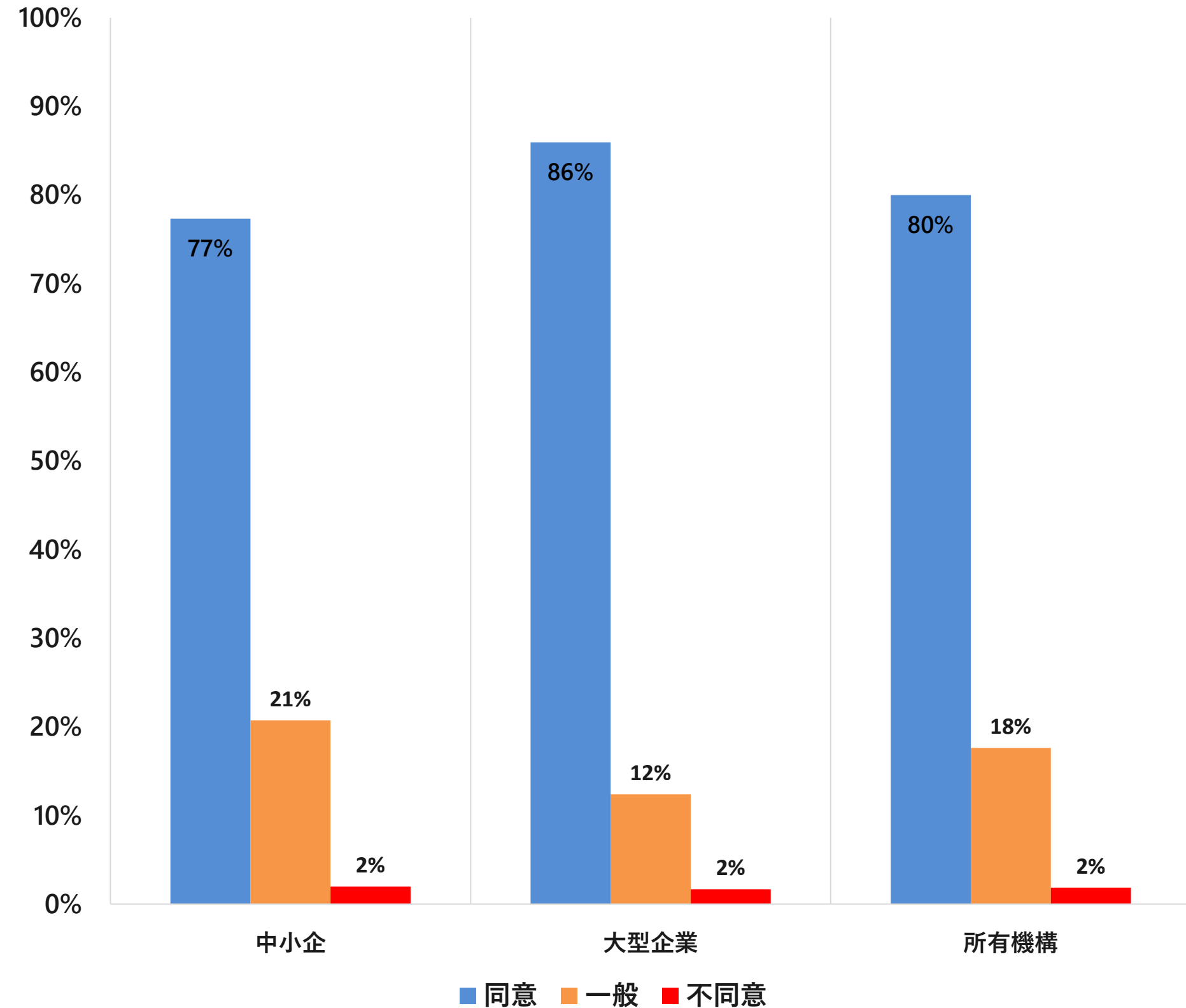
安排全員意識培訓，
建立AI安全文化



調查結果

- 逾 80%機構表示「同意」AI能提升工作效率及生產力
- 86%大型企業表示「同意」而中小企則為「77%」

機構是否認為AI能提升工作效率及生產力？

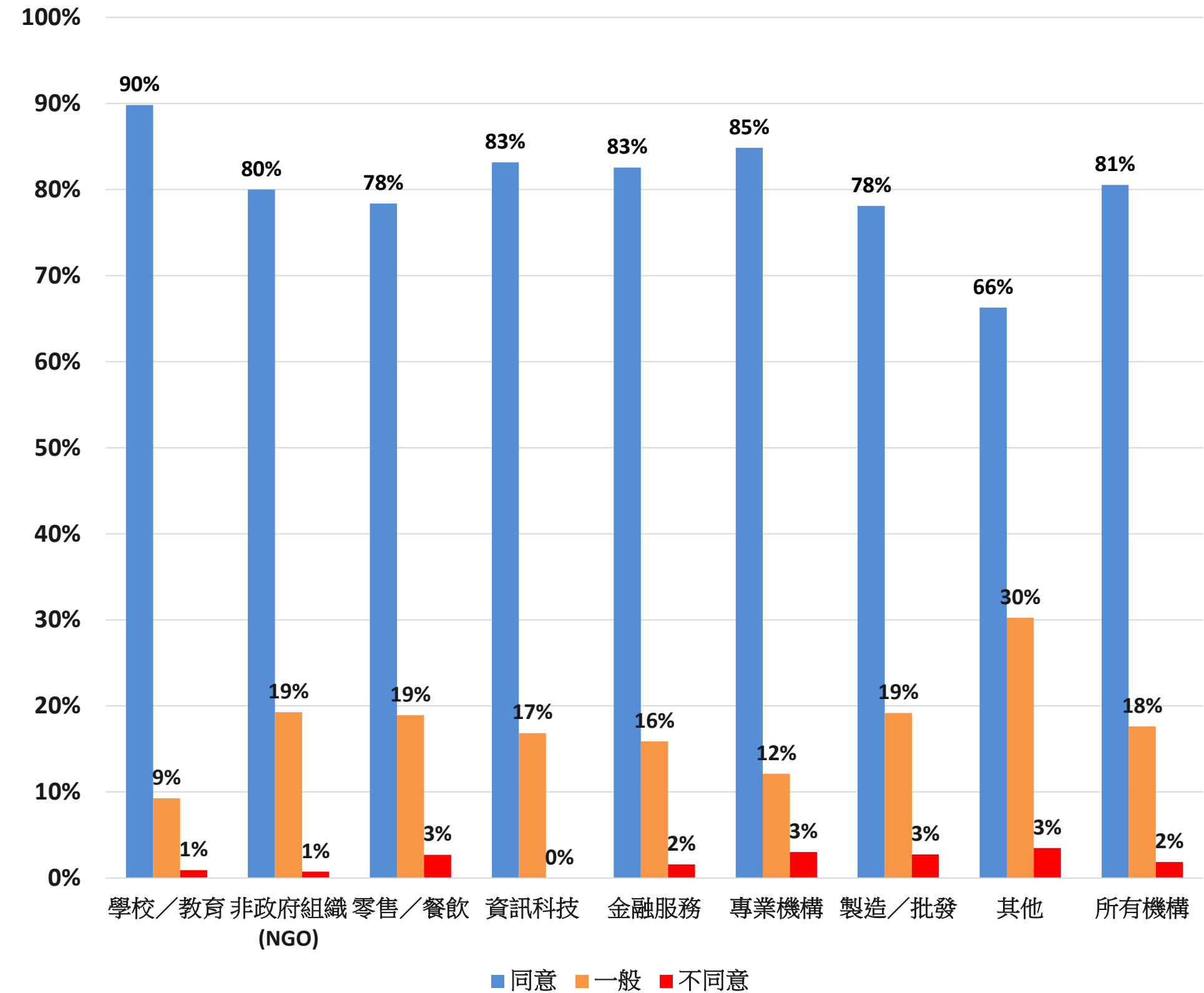




調查結果

- 就行業而言，學校／教育同意比例最高(90%)
- 其次為 專業機構 (85%)，反映不同行業對AI的依賴程度

機構是否認為AI能提升工作效率及生產力？（行業層面）

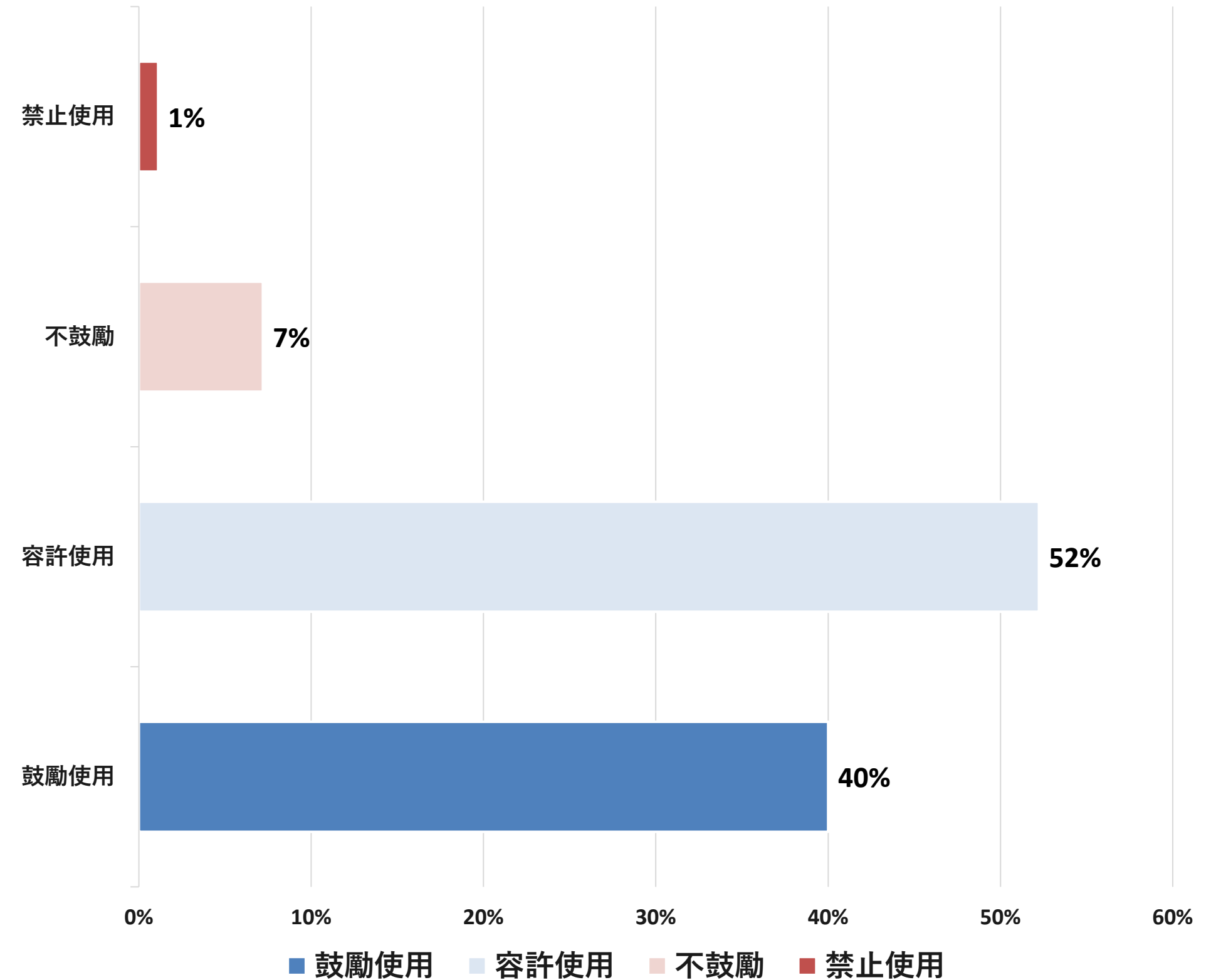




調查結果

- 約92%受訪機構表示鼓勵或容許員工在工作中使用人工智能
- 8%機構則不鼓勵或禁止員工在工作上使用相關技術

機構對員工使用AI工具工作的立場

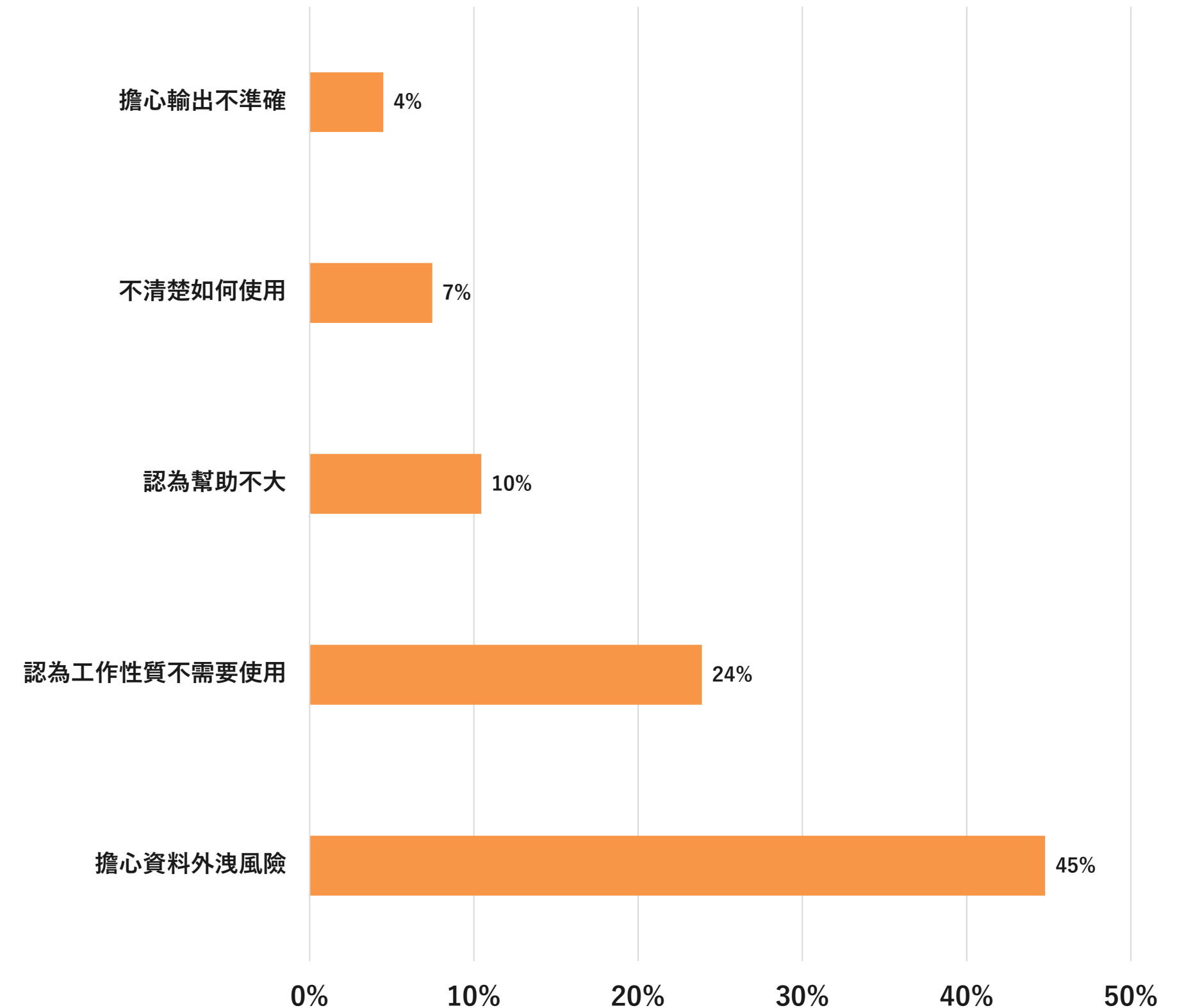




調查結果

- 機構不鼓勵或禁止員工在工作中使用人工智能的主要原因
- 45%「擔心資料外洩風險」
- 24%「認為工作性質無需使用」

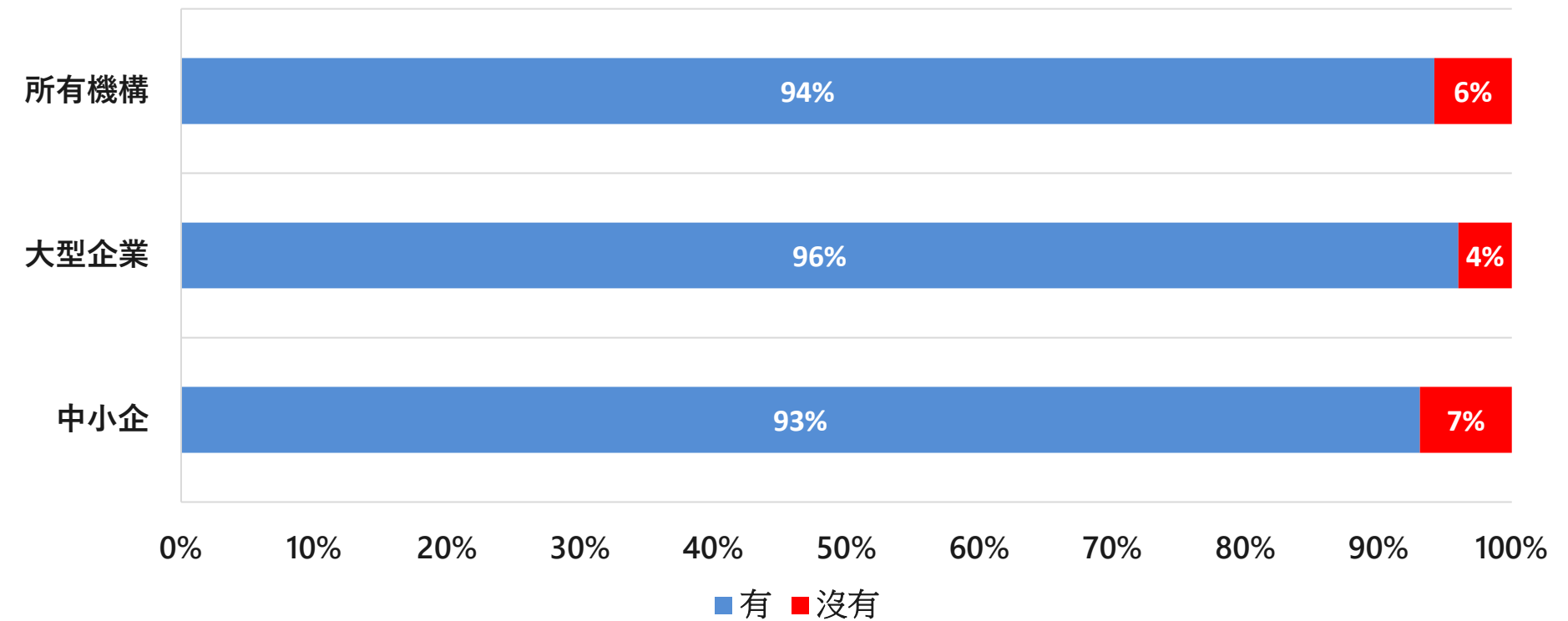
不鼓勵/禁止使用AI工作的原因



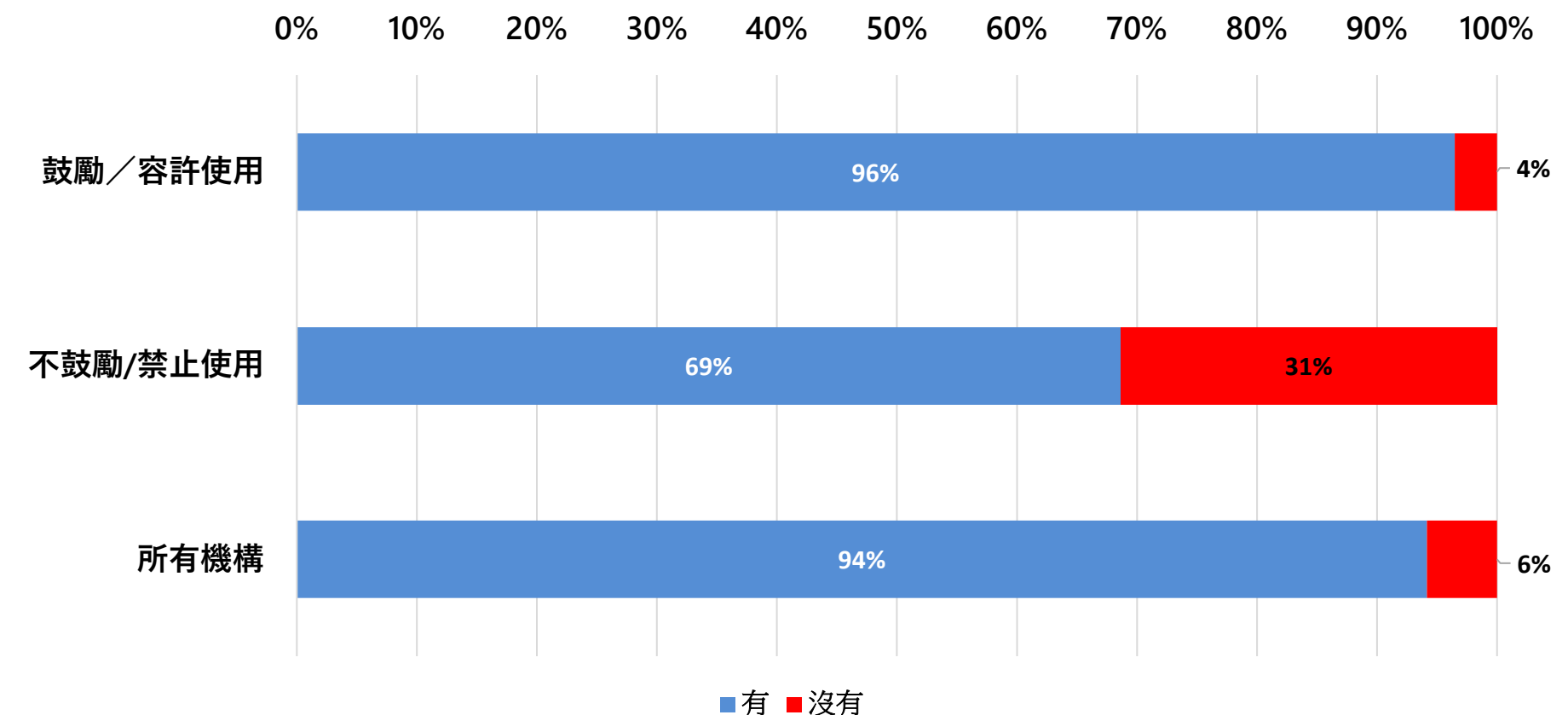
調查結果

- 約94%受訪機構表示其員工在工作中有應用人工智能工具，顯示AI應用已成為職場主流
- 大型企業（96%）與中小企（93%）的應用比例差距不大，反映AI工具在不同規模機構中已廣泛普及
- 值得注意的是，即使在不鼓勵或禁止使用AI的機構中，仍有69%表示員工實際上有使用相關工具，顯示員工自發採用AI的趨勢明顯，並衍生出「影子AI」的潛在風險

機構有否員工在工作上應用AI工具



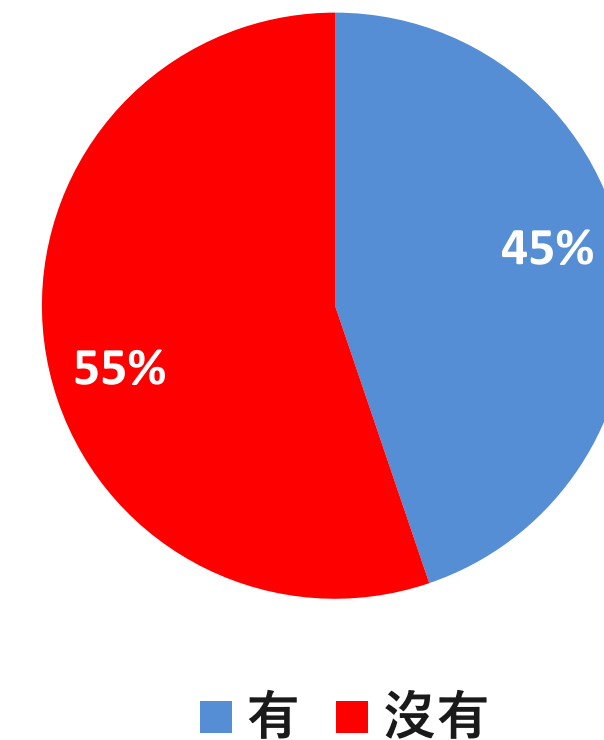
機構有否員工在工作上應用AI工具（機構對AI的取態）



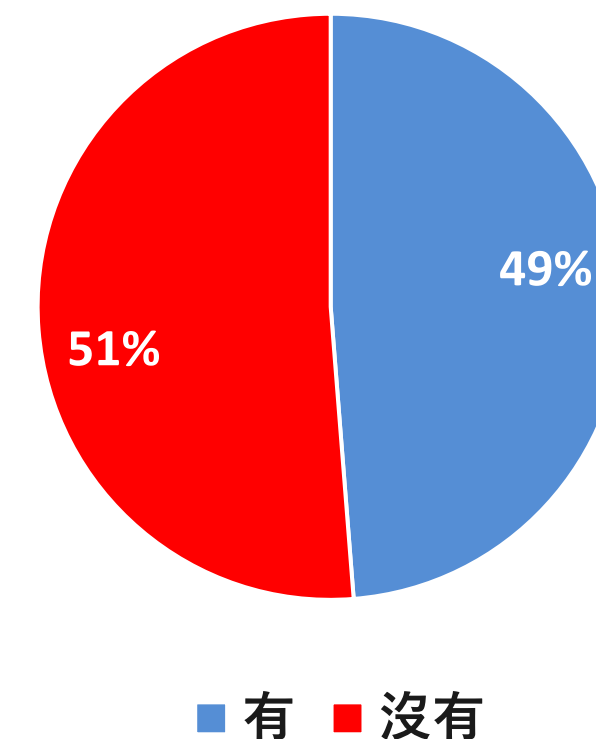
調查結果

- 在「鼓勵／容許員工使用AI 工作的機構」之中
- 約45%受訪機構表示員工曾透過私人裝置使用人工智能工具處理工作
- 約49%機構指出，員工曾使用未經批准的AI工具（如ChatGPT、Claude等）進行工作
- 此情況反映「影子AI」問題日益浮現

員工有否透過私人裝置使用AI工具工作？



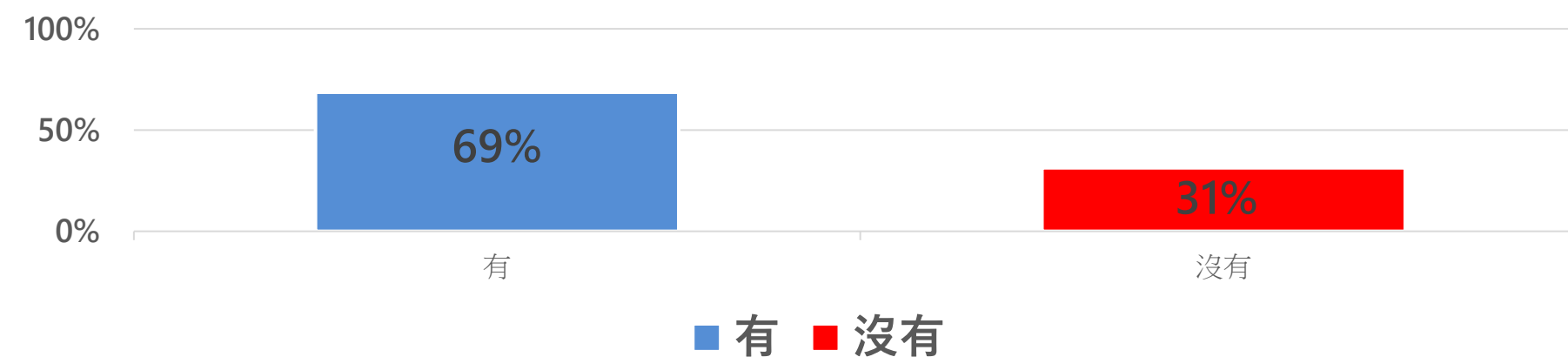
員工有否使用未經批准的 AI 工具工作？



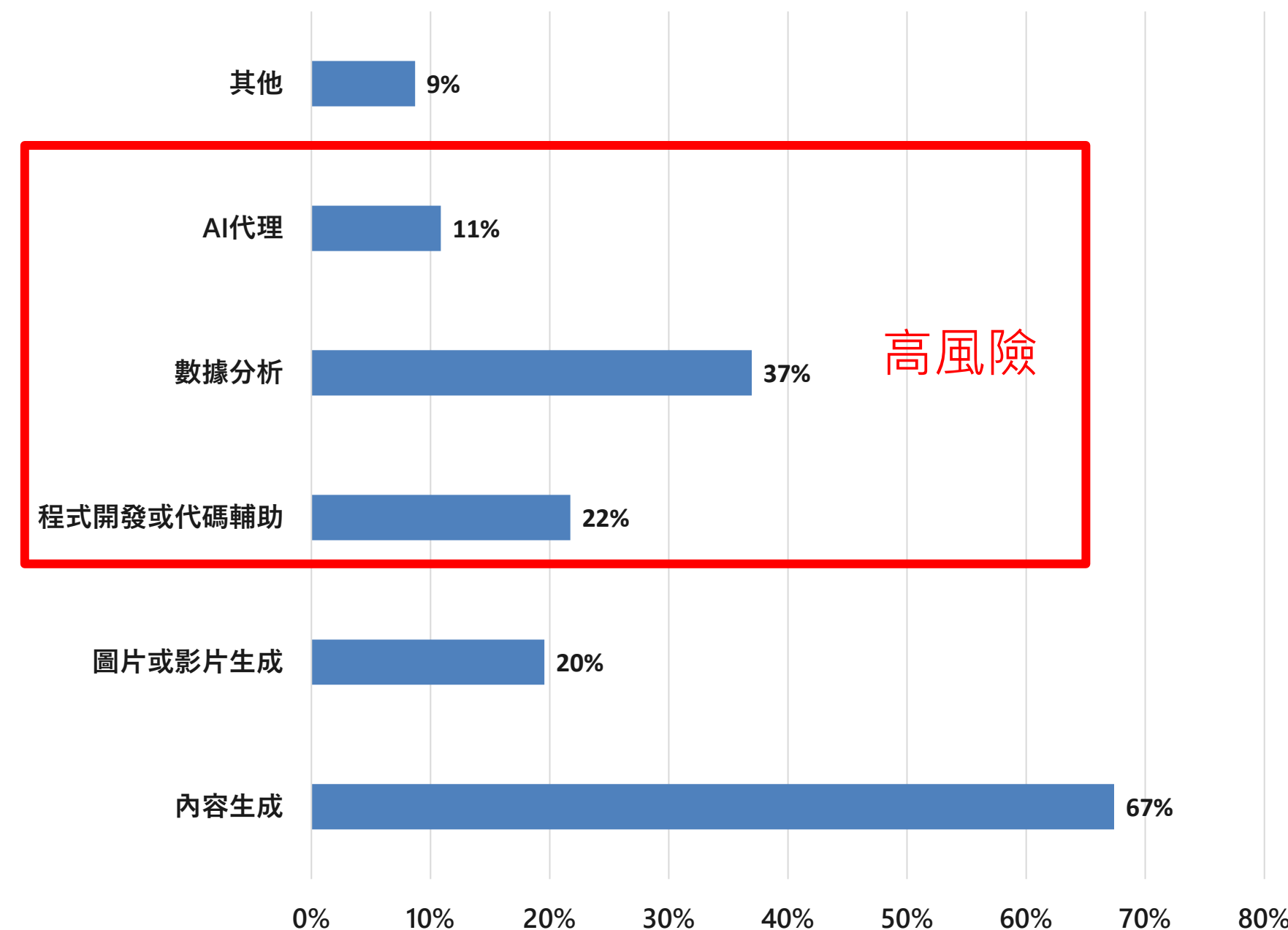
調查結果

- 在「不鼓勵或禁止員工於工作中使用人工智能的機構」之中
- 69%表示知悉其員工實際上正使用AI工具處理工作
- 這些員工主要將人工智能用於「內容生成」(67%)
- 亦有不少將其應用於較高風險的範疇，例如
 - 37% 數據分析
 - 22% 程式開發或代碼輔助
 - 11% AI代理

「不鼓勵/禁止員工在工作上使用AI的機構」當中，有否員工正在使用AI工作



AI工具類型

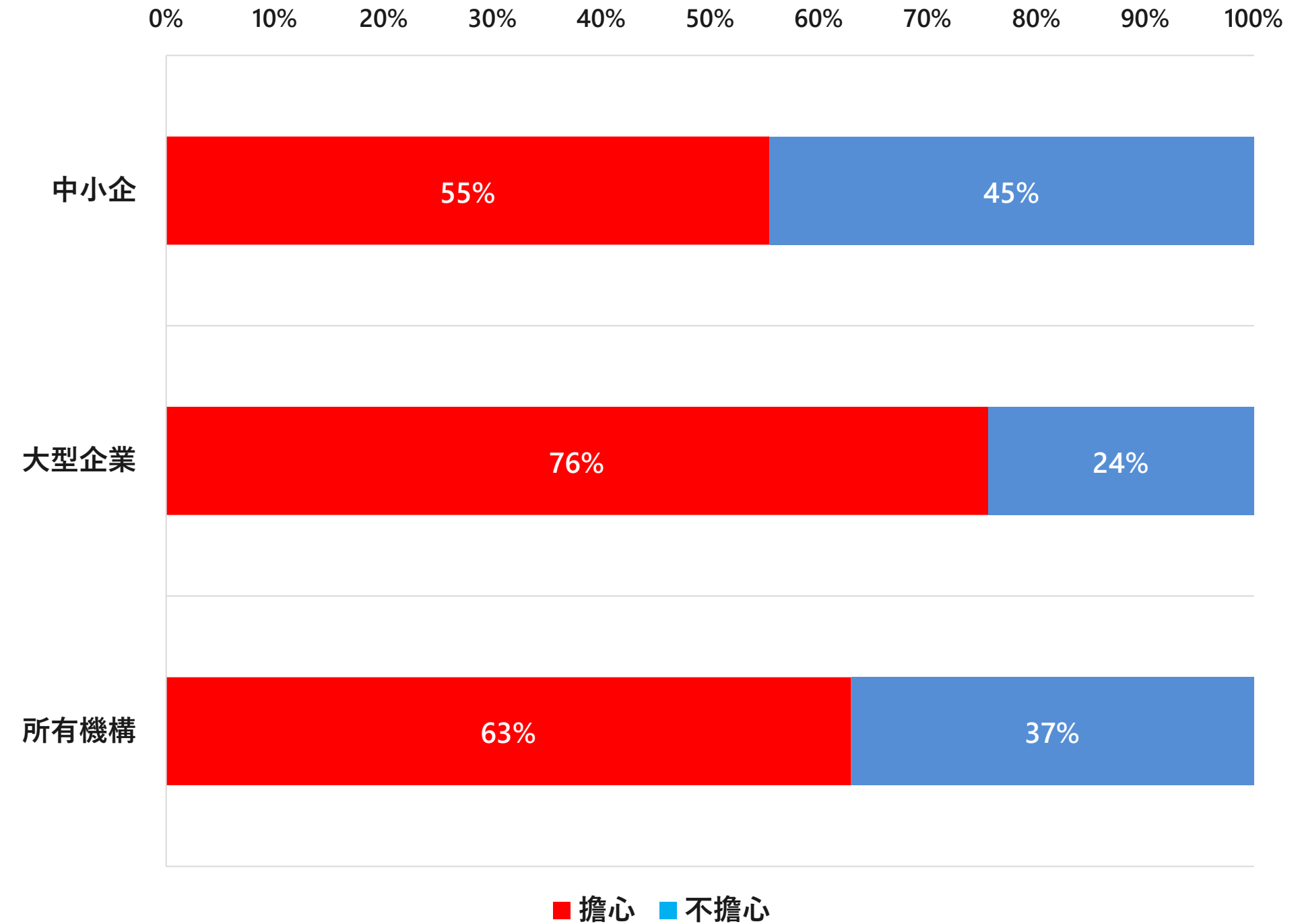




調查結果

- 約63%受訪機構表示擔心員工在使用人工智能處理工作時，可能輸入公司機密或客戶個人資料
- 當中大型機構的比例更高達76%，反映在數據安全意識與實際管控措施之間仍存在明顯落差

會否擔心員工使用AI工作時輸入公司機密／客戶個人資料？

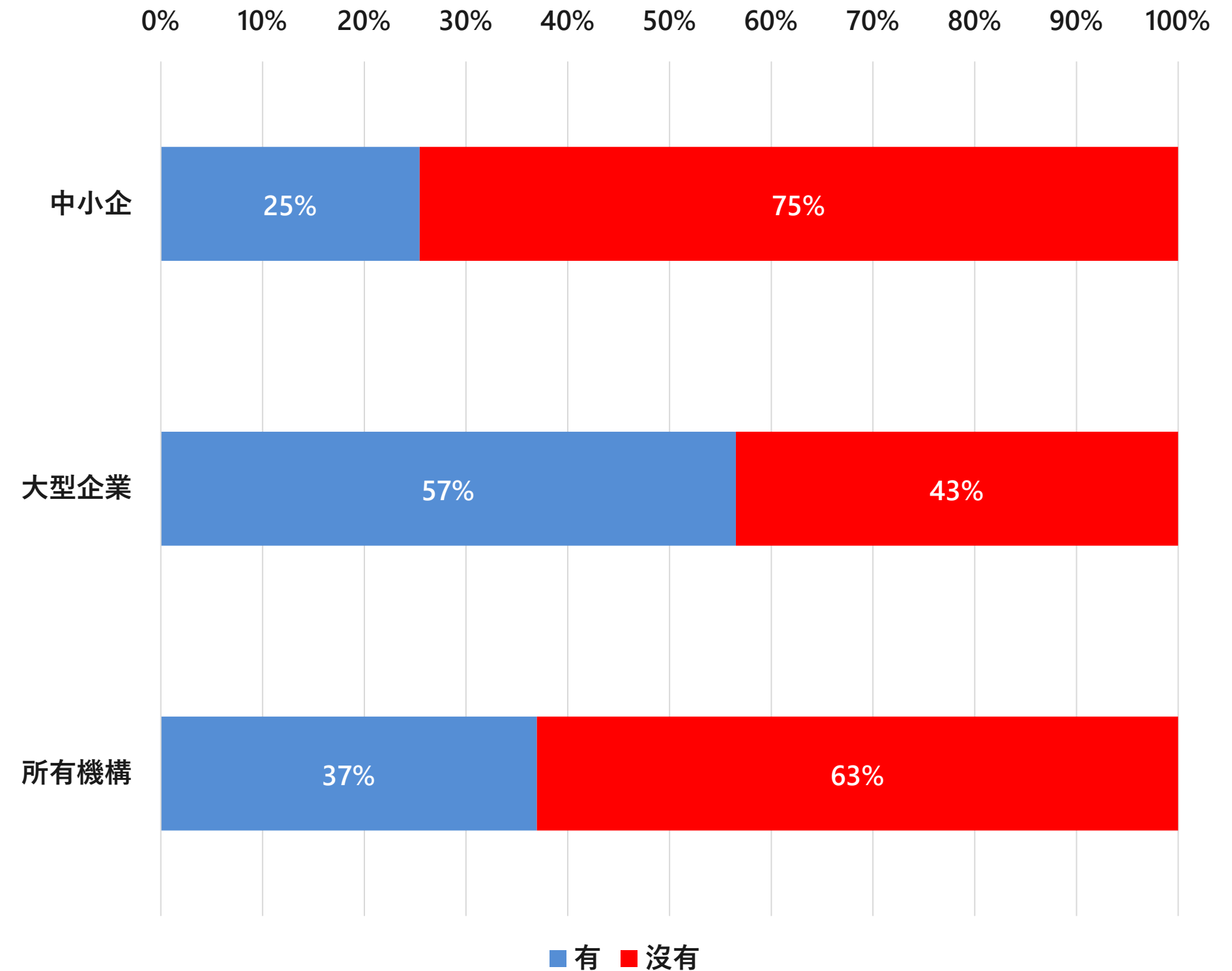


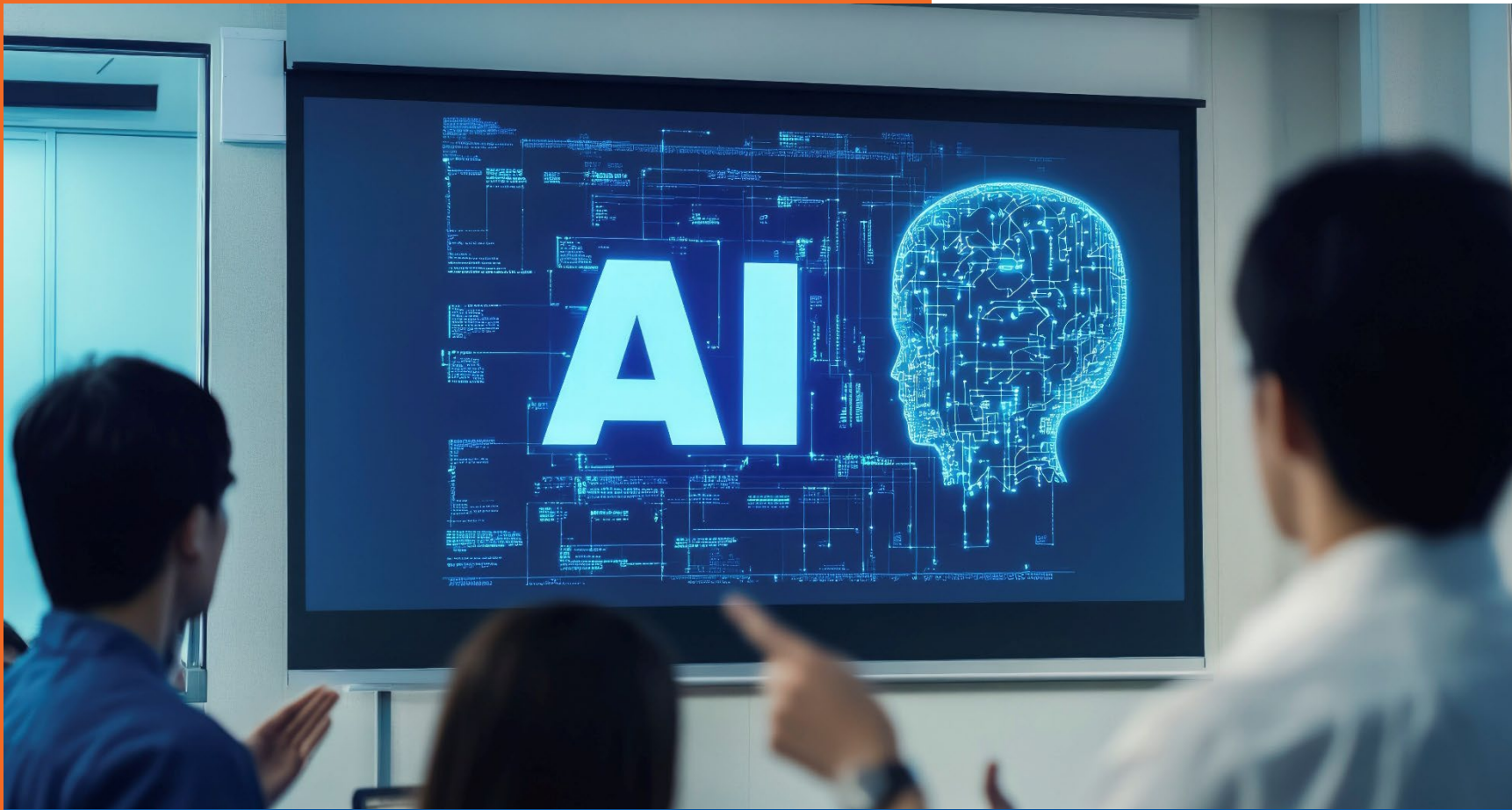


調查結果

- 約63%受訪機構目前未有制定人工智能相關政策或指引
- 其中中小企比例更高達75%，顯示大部分中小企在AI應用上仍處於「無規可循」的狀態

貴機構是否已制定AI工作使用政策或指引？

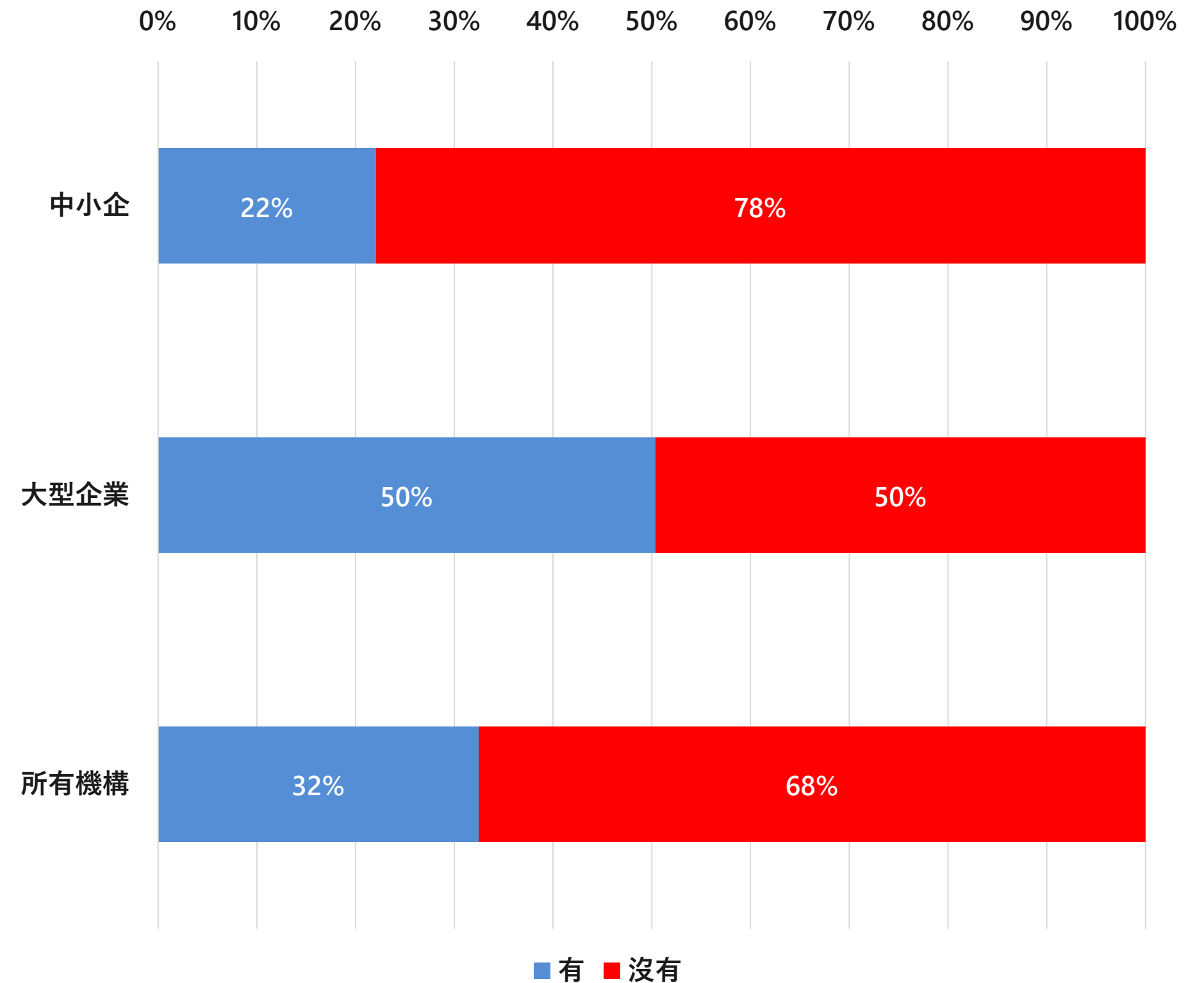




調查結果

- 約68%受訪機構未有為員工提供人工智能相關培訓
- 其中中小企比例更高達78%，反映員工普遍缺乏安全使用AI的基本知識

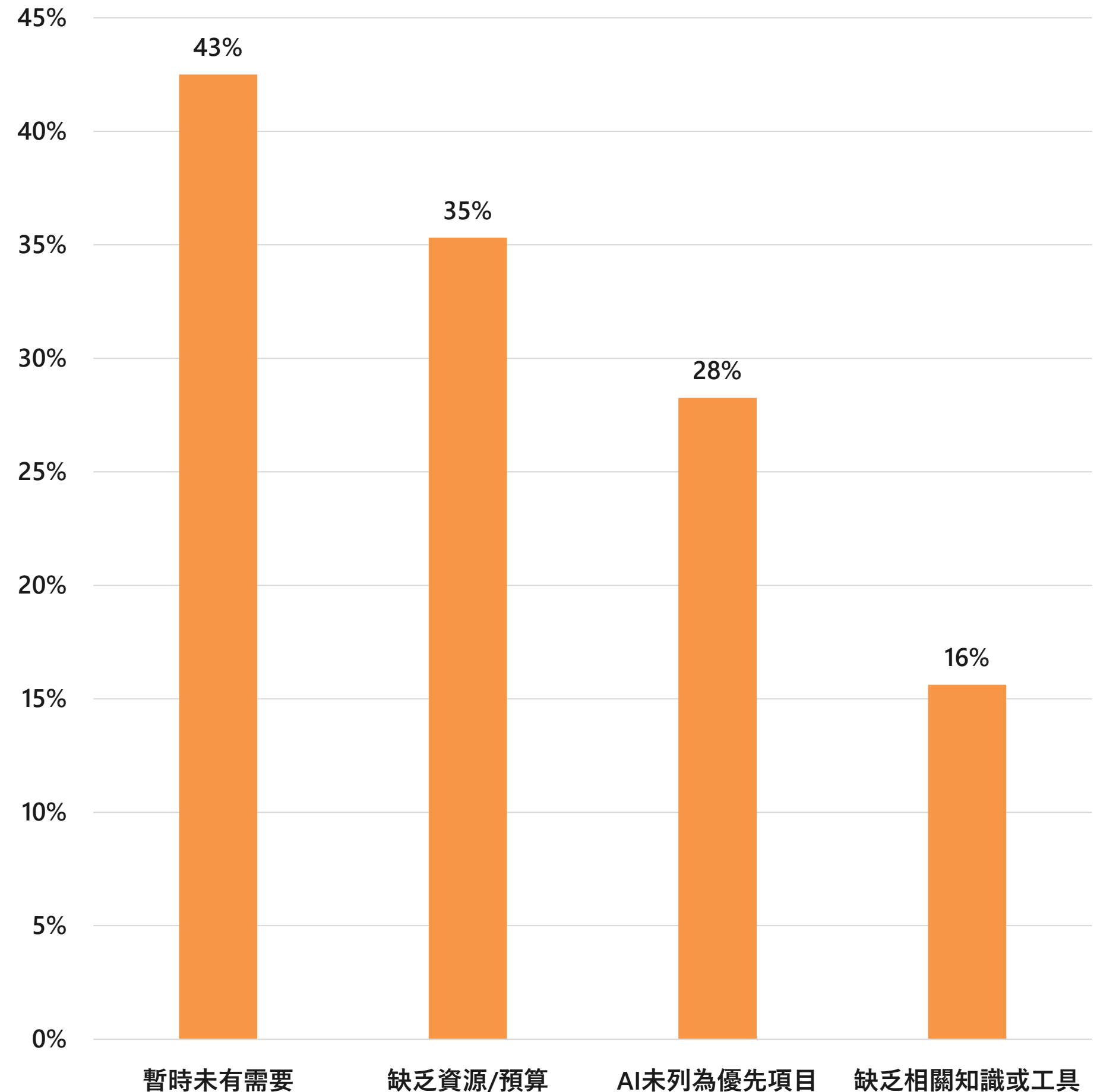
貴機構有否為員工提供AI工作培訓？



調查結果

- 缺乏AI政策與培訓的原因
- 機構未提供相關政策或培訓的首要原因為「暫時未有需要」（43%），反映多數機構仍低估AI管治的迫切性
- 另一方面，「缺乏資源或預算」（35%）及「缺乏相關知識或工具」（16%）亦為主要障礙
- 顯示中小企在建立基本AI管治框架方面仍需外部支援

缺乏AI工作政策或培訓的原因



建議

- **由放任轉向主動管理**
 - 機構應由「容許但缺乏規管」轉為制定清晰AI使用指引
 - 管理層需帶頭推動，建立由上而下的AI治理框架，明確權責分工
- **正視影子AI，降低數據外洩風險**
 - 盤點現行AI工具，建立獲批使用清單
 - 規範員工須透過公司裝置及網絡使用AI，減少私人渠道風險
- **盡快制定AI政策與使用指引**
 - 訂立書面政策，界定可接受及受限制用途
 - 涵蓋資料保護及事故通報機制
 - 善用外部支援（如「安全AI@職場賦能計劃」），填補資源及能力缺口
- **加強AI安全培訓，提升全員意識**
 - 為管理層、技術團隊及一般員工提供分層培訓
 - 強化對機密資料處理的風險意識
 - 促進安全、有效的AI應用普及