

AI時代的社會責任

以包容性設計守護弱勢群體

AI已經深度融入當代生活，它的價值不僅在於提升效率，更在於推動科技的包容性。對有特殊需要人士與弱勢群體而言，AI是突破資訊與環境限制的重要工具，能讓他們更平等地參與數碼社會。然而，若智慧城市與數碼服務僅以主流用戶為設計標準，便會加深數碼鴻溝，甚至衍生出新的數碼不平等。真正的智慧科技，必須以全體使用者為核心，從源頭納入少數群體的需求，才能落實公平、實現社會共融。

無障礙設計不應是事後追加的功能，而應成為平台設計的核心思維。系統介面需簡潔易用，支援鍵盤操作，並提供字體大小與對比度調整的選項，確保內容能被螢幕閱讀器完整辨識。這些設計原則正呼應國際無障礙四大準則：可感知、可操作、可理解、可兼容。唯有如此，才能讓不同背景與能力的使用者都能自在地使用數碼服務。

AI的力量更能進一步推動無障礙。透過智能檢測網站程式碼，自動優化細節，或針對弱勢群體開發專屬輔助工具，能有效降低使用門檻。舉例而言，語音助理可幫助視障者操作應用程式，而智能字幕則可支援聽力有特殊需要的使用者即時理解影音內容。這些應用不僅提升便利性，更是數碼平等的重要保障。

科技的進步，最終意義在於包

容差異、拉近距離。善用AI落實無障礙設計，才能建構一個更平等、更溫暖、更具包容性的數碼未來。



黃家偉工程師, MH

行政總裁
香港互聯網註冊管理
有限公司 (HKIRC)